

Etnofood

Términos y condiciones

VIAJEROS

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES. EL USO DE LOS SERVICIOS ABAJO DESCRITOS IMPLICARÁ, POR SU PARTE, LA ACEPTACIÓN PREVIA, EXPRESA Y SIN EXCEPCIONES DE LA TOTALIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ PREVISTOS. SI UD. NO ESTÁ CONFORME CON LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES, NO HAGA USO DE LOS SERVICIOS. LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL AVISO LEGAL DEL PORTAL.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares tienen por objeto regular las condiciones aplicables al Servicio de Experiencias, accesible en el Portal, (en adelante, el Servicio de Experiencias o el Servicio).

2. ÁMBITO Y ALCANCE

El Servicio de Experiencias es un servicio disponible a los Usuarios del Portal mayores de edad. Los Operadores (según se identifican a continuación), además, deberán residir legalmente en México. La finalidad del Servicio es: Por un lado, permitir a los Usuarios locales (en adelante, el Operador o los Operadores), publicar y dar a conocer las experiencias y actividades (en adelante, las Experiencias) promovidas por ellos. Por otro lado, permitir a los Usuarios que deseen participar en una Experiencia (en adelante, el Viajero o los Viajeros), reservar y poder asistir a las Experiencias publicadas por los Operadores. Al realizarse la reserva de una experiencia a través del Servicio, se establece una relación contractual directamente entre el Operador y el Viajero. El Portal no interviene ni intermedia en dicha relación, limitándose únicamente a facilitar el uso de la plataforma que permite a los Operadores publicar sus Experiencias, y a los Viajeros, realizar las reservas.

3. USUARIOS REGISTRADOS (Y NO REGISTRADOS)

El acceso y navegación en el Servicio no exige haberse registrado previamente. Cualquier Usuario (registrado o no), podrá navegar por el Servicio, realizar búsquedas de Experiencias

y consultar toda la información asociada a las Experiencias que hayan sido publicadas, así como consultar la disponibilidad.

Para poder hacer uso del Servicio, bien como Operador, bien como Viajero, es necesario que los Usuarios se registren previamente a cuyo efecto se solicitará determinada información y datos. Para facilitar el acceso y uso del Servicio, los Usuarios también podrán utilizar Facebook Connect o cualquier sistema similar que en cada momento sea ofrecido en el Servicio, a los efectos de hacer posible la identificación de un Usuario determinado.

Una vez registrados, cada Usuario dispondrá de su propia cuenta. Los perfiles de Usuario serán públicos para los restantes Usuarios del Servicio.

4. SU INFORMACIÓN PERSONAL – AVISO DE PRIVACIDAD

Toda la información que facilite Usted a Etnofood® a través del uso del Portal deberá ser veraz y fidedigna. Para ello, Usted garantiza la autenticidad de todos los datos e información que comunique a Etnofood® por completar y enviar las formas de registro necesarios para la compra de las Actividades a través del Portal, vía telefónica, depósito o transferencia bancaria. Asimismo, Usted se obliga a mantener permanentemente actualizados los datos e información enviados a Etnofood®.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos que la información personal que Usted facilite a Etnofood® a través del uso del Portal, vía telefónica o depósito o transferencia bancaria será tratada por Etnofood®, T.M. cuya finalidad será única y exclusivamente la de procesar la compra de las Actividades y transferirlas al Tercero Organizador de la Actividad que corresponda para su ejecución. En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, acceder, rectificar o cancelar sus datos personales de nuestra base de datos, ponemos a su disposición el correo electrónico director@etnofood.org. Si el presente aviso de privacidad se modifica previo a que eliminemos sus datos en el término arriba señalado, le enviaremos un correo electrónico con los cambios de dicho aviso de privacidad.

5. PROCESO DE PUBLICACIÓN Y RESERVA DE EXPERIENCIAS

La información y contenidos accesibles a través del Servicio (entre otros, precios y gastos, disponibilidad, itinerarios imágenes y datos de contacto y ubicación) sobre las Experiencias son suministrados directamente por los Operadores, quienes facilitan la misma. El Portal no verifica ni puede garantizar que la información y contenidos sean exactos, veraces o que no estén exentos de errores. El Operador es el único responsable de la veracidad, exactitud y corrección de la información.

Una vez publicadas las Experiencias, los Viajeros podrán realizar la reserva de cualquier Experiencia en la que estén interesados. Dichas reservas están sujetas a la aprobación del Operador, quien deberá aceptarla o rechazarla. El Operador confirmará o denegará la reserva de la Experiencia, en un plazo máximo de veinticuatro horas.

Una vez confirmada la reserva por el Operador, se procederá a cargar al Viajero a través de PayPal, depósito o del medio de pago aplicable, el importe total correspondiente a la Experiencia.

6. CONDICIONES ECONÓMICAS

Los Viajeros deberán abonar el precio o importe de cada Experiencia, los cuales son fijados por los Operadores. Dichas cantidades incluirán el IVA y restantes impuestos aplicables. Asimismo, los Operadores podrán establecer cargos adicionales, los cuales deberán ser abonados por los Viajeros.

Una vez confirmada la reserva en una Experiencia, se procederá a cargar a los Viajeros el importe total de la Experiencia. El cobro de dicho importe es gestionado a través del Titular (Etnofood®). La transferencia del importe correspondiente se lleva a cabo 24 horas después de que la actividad ha sido realizada, descontando el porcentaje aplicable al uso de la plataforma del Titular y prestación de servicios vinculados.

A las operaciones anteriores les serán de aplicación los impuestos correspondientes, asumiendo su pago quien, de conformidad con la normativa vigente, tenga la consideración de sujeto pasivo de los mismos.

7. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Con carácter general, el Viajero podrá cancelar una reserva confirmada conforme a la siguiente Política de Cancelación:

Antelación	Reembolso*
0 horas a 48 horas	0%
De 48 horas a 7 días	50% menos gastos de operación
Después de 7 antes de la actividad	100%

De acuerdo con el porcentaje de reembolso que le corresponda conforme a la antelación de la cancelación se descontará sin excepción los gastos de comisión del medio de pago que el Viajero haya empleado y que no excederán del 5%.

Los Viajeros que deseen cancelar una reserva, deberán dar aviso a través del portal. Una vez hecho este aviso, el Viajero recibirá una confirmación de Etnofood® de que su solicitud de cancelación ha sido atendida. En caso de que el Viajero no reciba la confirmación anterior, deberá ponerse en contacto con Etnofood®.

La anterior Política de Cancelación regirá a menos que el Operador haya establecido otra Política de Cancelación distinta, en cuyo caso prevalecerá la Política de Cancelación del Operador, siempre que haya sido aceptada y aprobada previamente por Etnofood®.

Cancelación o incumplimiento por parte del Operador.

En caso de que el Operador cancele la actividad, podrán acordar una nueva fecha de acuerdo a disponibilidad y en conjunto con el Viajero. Si el Operador reincide en nuevas cancelaciones, Etnofood® se reserva el derecho a conservar su actividad en el sitio.

En caso de que se haya pagado la actividad y no se lleve a cabo por causas imputables al Operador al día pactado para la realización sin previo aviso, Etnofood® reembolsará al Viajero el 100% del importe pagado sin ningún cargo adicional.

Política de Condiciones Meteorológicas

En el supuesto de que la Experiencia dependa de que se cumplan determinadas condiciones meteorológicas, y éstas no se den, o las condiciones meteorológicas o desastres naturales impidan que la Experiencia se pueda realizar en el día inicialmente previsto, el Operador podrá proponer una fecha alternativa para la celebración de la Experiencia. En el supuesto de que no sea posible fijar una fecha alternativa, o ésta no sea aceptable para el Viajero, el Viajero tendrá derecho a la devolución del 100% del importe de la Experiencia incurriendo únicamente en el cargo de los gastos de comisión del medio de pago que el Viajero haya empleado y que no excederán del 5%.

8. NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE EXPERIENCIAS

Los Viajeros se obligan expresamente a hacer uso del Servicio de una forma diligente y correcta, respetando las siguientes normas de acceso y uso, y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las mismas.

Identidad del Usuario: No falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona, por una persona inexistente, por miembro de cualquier entidad o mentir sobre su relación con cualquier otra persona y/o entidad.

Respeto a otros Usuarios: No acechar, acosar, o de algún modo hostigar a cualesquiera terceros, a no recoger o almacenar información personal sobre otros Usuarios del Portal sin cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos, así como a no poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

9. RESPONSABILIDAD

Los Viajeros aceptan ser responsables en exclusiva de mantener un comportamiento adecuado durante el desarrollo de la Experiencia. El Portal no asumirá obligación alguna (entre otras, a título meramente enunciativo, de pago de indemnizaciones ni de asunción de ningún coste ni gasto) en los que el Viajero tuviera que incurrir como consecuencia de la finalización anticipada de la Experiencia, por parte del Operador, debido al comportamiento inadecuado del Viajero. Si un Operador y/o Viajero causaran cualquier daño, deberán reembolsar el coste íntegro del daño causado a la persona y/o entidad a quien se haya generado dicho daño. También deberán indemnizar al Portal por el importe íntegro de cualquier reclamación presentada contra el Portal por parte de cualquier tercero como consecuencia de dicho daño.

El supuesto de que, por cualquier causa, el Operador no pudiera cumplir con la Experiencia reservada por el Usuario, el Portal no tendrá ni asumirá responsabilidad alguna, con la única excepción de proceder al reembolso correspondiente de acuerdo a lo descrito en el apartado de cancelaciones y reembolsos.

El Operador será el único responsable de cualquier circunstancia que pudiera derivarse como consecuencia de lo anterior.

En la máxima medida de lo permitido por ley, el Portal y los dueños no serán responsable de: (i) pérdidas o daños punitivos, especiales, indirectos, pérdidas de beneficios, ingresos, contratos, así como pérdidas o daños de clientes o de reputación; (ii) errores relativos a la información (descripción incluyendo tarifas, disponibilidad y clasificaciones) de los Operadores y Viajeros, disponibles en el Portal; (iii) servicios prestados o productos ofertados por los Operadores; (iv) pérdidas, daños o costes (directos, indirectos, consecuentes o punitivos) que el Operador y/o el Viajero pudieran sufrir, surgidos o relativos al uso, indisponibilidad o retraso del Portal; o (v) por daños, pérdidas o costes, que el Local y/o el Viajero sufran, contraigan o tengan que abonar, ya sea a causa de actos (legales), errores, infracciones, negligencias, mala conducta dolosa, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad extracontractual objetiva, incluyendo cualquier cancelación (total o parcial), huelga, fuerza mayor u otro acto que escape a nuestro control.

Etnofood® tiene responsabilidad limitada en lo que se refiere a circunstancias o causas que afecten al Operador o al Viajero durante la realización de las actividades como robo, extravíos, o cualquier incidente durante su actividad por lo que el contratante y ofertante de los servicios deberá de prever de manera individual cualquier posible acontecimiento, de preferencia contar con seguro de gastos médicos, o pólizas que garanticen su integridad y seguridad.

Etnofood® se reserva el derecho de suspender temporalmente o definitivamente el uso del Servicio en cualquier momento en caso de producirse un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del Servicio mismo, ya sea por contravenir lo previsto en las presentes Condiciones Particulares o por otras causas. En tales supuestos, no recaerá obligación ni responsabilidad alguna sobre el Portal.

Términos y condiciones

OPERADORES

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES. EL USO DE LOS SERVICIOS ABAJO DESCRITOS IMPLICARÁ, POR SU PARTE, LA ACEPTACIÓN PREVIA, EXPRESA Y SIN EXCEPCIONES DE LA TOTALIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ PREVISTOS. SI UD. NO ESTÁ CONFORME CON LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES, NO HAGA USO DE LOS SERVICIOS.

LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL AVISO LEGAL DEL PORTAL.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares tienen por objeto regular las condiciones aplicables al Servicio de Experiencias, accesible en el Portal, (en adelante, el Servicio de Experiencias o el Servicio).

2. ÁMBITO Y ALCANCE

El Servicio de Experiencias es un servicio disponible a los Usuarios del Portal mayores de edad. Los Operadores (según se identifican a continuación), además, deberán residir legalmente en México.

La finalidad del Servicio es:

Por un lado, permitir a los Usuarios locales (en adelante, el Operador o los Operadores), publicar y dar a conocer las experiencias y actividades (en adelante, las Experiencias) promovidas por ellos. Por otro lado, permitir a los Usuarios que deseen participar en una Experiencia (en adelante, el Viajero o los Viajeros), reservar y poder asistir a las Experiencias publicadas por los Operadores. Al realizarse la reserva de una experiencia a través del Servicio, se establece una relación contractual directamente entre el Operador y el Viajero. El Portal no interviene ni intermedia en dicha relación, limitándose únicamente a facilitar el uso de la plataforma que permite a los Operadores publicar sus Experiencias, y a los Viajeros, realizar las reservas.

3. USUARIOS REGISTRADOS Y NO REGISTRADOS

El acceso y navegación en el Servicio no exige haberse registrado previamente. Cualquier Usuario (registrado o no), podrá navegar por el Servicio, realizar búsquedas de Experiencias y consultar toda la información asociada a las Experiencias que hayan sido publicadas, así como consultar la disponibilidad.

Para poder hacer uso del Servicio, bien como Operador, bien como Viajero, es necesario que los Usuarios se registren previamente a cuyo efecto se solicitará determinada información y datos. Para facilitar el acceso y uso del Servicio, los Usuarios también podrán utilizar Facebook Connect o cualquier sistema similar que en cada momento sea ofrecido en el Servicio, a los efectos de hacer posible la identificación de un Usuario determinado.

Una vez registrados, cada Usuario dispondrá de su propia cuenta. Los perfiles de Usuario serán públicos para los restantes Usuarios del Servicio.

Asimismo, mediante el registro y alta en el Servicio, los Operadores manifiestan y declaran cumplir cualesquiera obligaciones (entre otras a título meramente enunciativo, administrativas, fiscales, laborales y de seguridad social) y disponer de cualesquiera permisos, licencias, autorizaciones y seguros que resulten necesarios para el desarrollo de las Experiencias, siendo los Operadores los únicos responsables, en exclusiva, de cualesquiera consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento de lo anterior.

Asimismo, los Operadores también manifiestan y declaran que la Experiencia es real y existe. El Portal no asumirá ninguna responsabilidad al respecto.

Etnofood® funge como facilitador y no como operador del servicio por lo que se exime a través de estos términos y condiciones cualquier tipo de responsabilidad civil, laboral o administrativa.

4. SU INFORMACIÓN PERSONAL – AVISO DE PRIVACIDAD

Toda la información que facilite Usted a Etnofood® a través del uso del Portal deberá ser veraz y fidedigna. Para ello, Usted garantiza la autenticidad de todos los datos e información que comunique a Etnofood®.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos que la información personal que Usted facilite a Etnofood® a través del uso del Portal, será tratada por Etnofood® cuya finalidad será única y exclusivamente la de servir como intermediario entre usted y el viajero.

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, acceder, rectificar o cancelar sus datos personales de nuestra base de datos, ponemos a su disposición el correo electrónico director@etnofood.org. Si el presente aviso de privacidad se modifica previo a que eliminemos sus datos en el término arriba señalado, le enviaremos un correo electrónico con los cambios de dicho aviso de privacidad.

5. PROCESO DE PUBLICACIÓN Y RESERVA DE EXPERIENCIAS

Los Operadores podrán publicar, en el Servicio, tantas Experiencias como deseen, teniendo dicha publicación carácter gratuito. En el supuesto de que la Experiencia finalmente se lleve a cabo, Etnofood® conservará el 20% de la cantidad pagada por los viajeros en cada experiencia por concepto de uso de la plataforma y prestación de servicios vinculados; el 80% restante será depositado por nosotros vía PayPal o por transferencia electrónica.

Para la publicación de las Experiencias, los Operadores deberán facilitar toda la información solicitada en el Formulario de Publicación de Experiencias. La información y contenidos accesibles a través del Servicio (entre otros, precios y gastos, disponibilidad, itinerarios, imágenes y datos de contacto y ubicación) sobre las Experiencias son suministrados directamente por los Operadores, quienes facilitan la misma. El Portal no verifica ni puede garantizar que la información y contenidos sean exactos, veraces o que estén exentos de errores. El Operador es el único responsable de la veracidad, exactitud y corrección de la información.

Una vez publicadas las Experiencias, los Viajeros podrán realizar la reserva de cualquier Experiencia en la que estén interesados. Dichas reservas están sujetas a la aprobación del Operador, quien deberá aceptarla o rechazarla. El Operador confirmará o denegará la reserva de la Experiencia, en un plazo de veinticuatro horas.

Una vez confirmada la reserva por el Operador, se procederá a cargar al Viajero a través de PayPal, depósito o del medio de pago aplicable, el importe total correspondiente a la Experiencia.

6. CONDICIONES ECONÓMICAS

Los Viajeros deberán abonar el precio o importe de cada Experiencia, los cuales son fijados por los Operadores. Dichas cantidades incluirán el IVA y restantes impuestos aplicables. Asimismo, los Operadores podrán establecer cargos adicionales, los cuales deberán ser abonados por los Viajeros. En tal supuesto, dichos cargos adicionales deberán estar igualmente publicados en la información previa relativa a cada Experiencia.

Una vez confirmada la reserva en una Experiencia, se procederá a cargar de los Viajeros el importe total de la Experiencia. El cobro de dichos importes es gestionado a través del Titular (Etnofood®), quien retiene los mismos y, una vez transcurridas veinticuatro horas desde la realización de la Experiencia, transferirá al Operador el importe correspondiente, descontado el porcentaje aplicable al uso de la plataforma del Titular y prestación de servicios vinculados. A las operaciones anteriores les serán de aplicación los impuestos correspondientes, asumiendo su pago quien, de conformidad con la normativa vigente, tenga la consideración de sujeto pasivo de los mismos.

Al publicar las experiencias y hacerse cargo de las mismas, El Operador accede a la retención del porcentaje acordado y la forma de pago aplicable.

El Operador es responsable de emitir las facturas o notas correspondientes por el servicio en caso de que el Viajero lo solicite asumiendo íntegramente la normatividad de impuestos aplicable a su localidad.

7. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Cancelaciones por parte de los viajeros

En caso de que el Viajero cancele la experiencia con una antelación de 0 a 48 horas se le pagará al Operador el 100% menos la comisión acordada.

En caso de que el Viajero cancele la experiencia con una antelación 48 horas a 7 días se devolverá al Viajero el 50% del costo de la experiencia, y se depositará al Operador el 50% menos la comisión acordada.

Si el viajero cancela con 7 días de antelación, tiene derecho a la devolución del 100% de su pago, menos los gastos de operación, por lo que no se hará el depósito correspondiente al servicio del Operador, excepto en los casos en los que así se establezca en las restricciones particulares del Operador, publicadas en la plataforma.

Cancelaciones o incumplimiento por parte de los Operadores

En el supuesto de que la experiencia no sea realizada o exista un incumplimiento por causas imputables al Operador, éste deberá de proponer una fecha alternativa y, de no ser posible reagendar la actividad, se hará la cancelación correspondiente, misma en la que devolveremos al Viajero el 100% de su depósito.

En caso de que el Operador no se presente a la actividad deberá reponerla sin costo alguno en nuevas fechas, siendo consciente de que el incumplimiento de sus actividades lo hará acreedor a una baja parcial o total del sitio web y censura previo entendimiento.

Política de Condiciones Meteorológicas

En el supuesto de que la Experiencia dependa de que se cumplan determinadas condiciones meteorológicas, y éstas no se den, o las condiciones meteorológicas o desastres naturales impidan que la Experiencia se pueda realizar en el día inicialmente previsto, el Operador deberá proponer una fecha alternativa para la celebración de la Experiencia. En el supuesto de que no sea posible fijar una fecha alternativa, o ésta no sea aceptable para el Viajero, el Viajero tendrá derecho a la devolución del 100% del importe de la Experiencia por lo que no generará ningún concepto de pago al Operador.

8. NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE EXPERIENCIAS

Los Operadores se obligan expresamente a hacer uso del Servicio de una forma diligente y correcta, respetando las siguientes normas de acceso y uso, y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las mismas.

Los Operadores se comprometen a ofrecer sus servicios a los viajeros contactados a través del sitio únicamente conforme a los términos y condiciones descritos. El Operador se compromete a cumplir con la prestación de sus servicios y pago de comisión a aquellos que sean realizados a través del sitio veredasdelsezcal.com

Identidad del Usuario: No falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona, por una persona inexistente, por miembro de cualquier entidad o mentir sobre su relación con cualquier otra persona y/o entidad. El Operador no podrá realizar la actividad que ha ofrecido a través de otras personas sin previo aviso al Viajero.

Respeto a otros Usuarios: No acechar, acosar, o de algún modo hostigar a cualesquiera terceros, a no recoger o almacenar información personal sobre otros Usuarios del Portal sin cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos, así como a no poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

9. RESPONSABILIDAD

Los Viajeros aceptan ser responsables en exclusiva de mantener un comportamiento adecuado durante el desarrollo de la Experiencia. El Portal no asumirá obligación alguna (entre otras, a título meramente enunciativo, de pago de indemnizaciones ni de asunción de ningún coste ni gasto) en los que el Viajero tuviera que incurrir como consecuencia de la

finalización anticipada de la Experiencia, por parte del Operador, debido al comportamiento inadecuado del Viajero. Si un Operador y/o Viajero causaran cualquier daño, deberán reembolsar el coste íntegro del daño causado a la persona y/o entidad a quien se haya generado dicho daño. También deberán indemnizar al Portal por el importe íntegro de cualquier reclamación presentada contra el Portal por parte de cualquier tercero como consecuencia de dicho daño.

El supuesto de que, por cualquier causa, el Operador no pudiera cumplir con la Experiencia reservada por el Usuario, el Portal no tendrá ni asumirá responsabilidad alguna, con la única excepción de proceder al reembolso correspondiente de acuerdo con lo descrito en el apartado de cancelaciones y reembolsos.

El Operador será el único responsable de cualquier circunstancia que pudiera derivarse como consecuencia de lo anterior.

En la máxima medida de lo permitido por ley, el Portal y los dueños no será responsable de: (i) pérdidas o daños punitivos, especiales, indirectos, pérdidas de beneficios, ingresos, contratos, así como pérdidas o daños de clientes o de reputación; (ii) errores relativos a la información (descripción incluyendo tarifas, disponibilidad y clasificaciones) de los Operadores y Viajeros, disponibles en el Portal; (iii) servicios prestados o productos ofertados por los Operadores; (iv) pérdidas, daños o costes (directos, indirectos, consecuentes o punitivos) que el Operador y/o el Viajero pudieran sufrir, surgidos o relativos al uso, indisponibilidad o retraso del Portal; o (v) por daños, pérdidas o costes, que el Local y/o el Viajero sufran, contraigan o tengan que abonar, ya sea a causa de actos (legales), errores, infracciones, negligencias, mala conducta dolosa, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad extracontractual objetiva, incluyendo cualquier cancelación (total o parcial), huelga, fuerza mayor u otro acto que escape a nuestro control.

Etnofood® tiene responsabilidad limitada en lo que se refiere a circunstancias o causas que afecten al Operador o al Viajero durante la realización de las actividades como robo, extravíos, o cualquier incidente durante su actividad por lo que el contratante y ofertante de los servicios deberá de prever de manera individual cualquier posible acontecimiento, de preferencia contar con seguro de gastos médicos, o pólizas que garanticen su integridad y seguridad.

Etnofood® se reserva el derecho de suspender temporalmente o definitivamente el uso del Servicio en cualquier momento en caso de producirse un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del Servicio mismo, ya sea por contravenir lo previsto en las presentes Condiciones Particulares o por otras causas. En tales supuestos, no recaerá obligación ni responsabilidad alguna sobre el Portal.

© 2017 ETNOFOOD®. Todos los derechos reservados.